

УТВЕРЖДАЮ

Н.Ю. Говорун
 (Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)
 (подпись)
 01.09.2021
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2021 году
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"ВЯТКОПОЛЯНСКИЙ ИСТОРИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"

(наименование организации)

на 2021-2024г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Размещение информации на сайте и стендах: контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; адрес сайта учредителя/учредителей; свидетельство о государственной регистрации; решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; копия плана ФХД или бюджетной сметы; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых	01.12.2021	Директор Пислегина М.Ю.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет":	мероприятий; результаты независимой оценки качества оказания услуг; план по улучшению качества работы организации.	15.09.2021 01.10.2021	
Отсутствие на официальном сайте организации культуры функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.	Обеспечение технической возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	01.02.2022	Директор Пислегина М.Ю.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. 2. Провести анализ анкетирования и обеспечить	30.05.2022 30.05.2023 30.05.2024	Директор Пислегина М.Ю.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)
	устранение выявленных недостатков.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	1. Актуализировать паспорт доступности. 2. При необходимости и возможности финансирования, учёта функциональных особенностей зданий обеспечить доступ в здания организаций, и другие условия, без которых невозможно или затруднено получение услуг лиц с ОВЗ и инвалидами.	01.04.2022 01.10.2024	Директор Пислегина М.Ю.
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	01.09.2024	Директор Пислегина М.Ю.

дата, вые в ходе тмой оценки аа условий ния услуг азначней	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)
<p>иние знаков и товой и сой ини знаками, ными -точечным Брайля; сть ления ч по слуху ренно) услуг зодчика здоперводчи ше ивной версии ного сайта ин ий сферы в рнет для в по зрению; казываемая ми ин ий сферы, ими мое обучение рование) по дению в в ях ин ий сферы и на шей ив; наличие сти ления услуги нном ли на дому.</p>	<p>Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Провести обучение персонала, оказывающего помощь) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p>	01.11.2021	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
2	Продолжить работу по	01.11.2021	Директор Пислегина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	повышенно доброжелательности и вежливости работников организации (проведение организационных собраний, самоконтроль/ тестирование)		М.Ю.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Снижение числа получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	1. Продолжить информирование населения через средства массовой информации, через сеть Интернет о деятельности организации для поддержания имиджа организации. 2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	01.12.2021 01.06.2022 01.12.2022	Директор Пислегина М.Ю.
Снижение числа удовлетворенных получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью	1. Провести анализ результатов анкетирования посетителей по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022 01.06.2023 01.06.2024	Директор Пислегина М.Ю.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, и пр.).			
Снижение числа удовлетворенных получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Обеспечить информирование о результатах независимой оценки потребителей услуги.	01.11.2021	Директор Пислегина М.Ю.